

Уважаемые коллеги!

09 - 10 ноября 2021 года, в 14:00 (МСК) пройдет онлайн – семинар «Пациентоориентированный подход медицинской организации»

Участие в онлайн - семинаре осуществляется на некоммерческой основе (бесплатно!!!) за счет средств Ассоциации и партнеров мероприятия. Для членов Ассоциации предусмотрена расширенная деловая программа во втором рабочем дне.

Кому будет полезно: руководителям и заместителям руководителей медицинских организаций, владельцам медицинского бизнеса, индивидуальным предпринимателям, осуществляющим медицинскую деятельность, практикующим врачам, юристам и всем заинтересованным лицам.

Докладчиком выступит:

Лушникова Светлана Николаевна, сертифицированный бизнес-консультант по разработке и внедрению систем менеджмента качества, внутреннего контроля качества мед. организации, аудитор систем менеджмента (на основе требований группы стандартов ИСО 9001), разработчик корпоративных стандартов.

В результате участники получают развернутый информационный материал о необходимости знать и понимать, как можно выстроить по - новому сервис предоставления услуг, соблюдая качество. Узнают новые методики управления и сфера применения. Как должна работать команда МО, начиная от регистратуры, заканчивая приемом врача.

Программой мероприятия предусмотрено обсуждение следующих вопросов:

День 1. 09 ноября 14:00 (МСК)

Семинар №1: «Пациентоориентированный подход как требование внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности мед. организации.»

- **Какие требования к пациентоориентированному подходу предъявляются к медицинской организации в рамках ВКК и БМД.**
- **Корпоративная культура медицинской организации как инструмент пациентоориентированного подхода.**
- **Пациентоориентированный подход в работе с жалобами пациентов.**
- **Стандартизация работы мед. персонала и обучение как методы внедрения пациентоориентированного подхода.**

День 2. 10 ноября 14:00 (МСК)

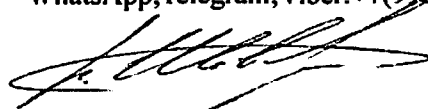
Семинар №2: «Как обучать персонал организации пациентоориентированному подходу»

- **Техники пациентоориентированного подхода в ведении амбулаторного приема.**
- **Пациентоориентированный подход в работе медицинской сестры.**
- **Пациентоориентированный подход в работе мед. регистратора (администратора).**

Для всех желающих принять участие в работе онлайн-семинара обязательна предварительная регистрация на официальной странице мероприятия:

<https://hospitalmanagers.ru/online/ammo091121/>

По вопросам организации информационной поддержки - координатор проекта Стрельникова
Елизавета Сергеевна e-mail: e.strelnikova@hospman.ru, телефон: +7(495)120-59-03 доб.214
WhatsApp; Telegram; Viber: +7(996)966-82-56.



С уважением,
Директор Ассоциации

С.В. Шевелев