

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬСЯ!

СПЕЦПРОЕКТ «АИФ - ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ» И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ВОЛОГОДСКОЙ ОБЛАСТИ.

Что делать, если нарушены ваши права в сфере обязательного медицинского страхования?

КУДА ОБРАТИТЬСЯ, ЕСЛИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ТРУДНОСТЯМИ ИЛИ ПРЕПЯТСТВИЯМИ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ? КАК ПОСТУПИТЬ В СЛУЧАЕ КОНФЛИКТА? КАКИЕ МЕТОДЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ ЕСТЬ У ПАЦИЕНТА?

Только информированность в системе взаимодействия «пациент - медицинский работник», «пациент - страховая медицинская организация» позволит защитить вам ваши права.

С ЧЕГО НАЧАТЬ?

Сперва определитесь, кому и на что жаловаться. Возможно, вашу проблему могут решить в самом лечебном учреждении. Если вам отказались выдать документы, записать на приём к врачу или нагрубил персонал больницы, за разъяснениями и помощью, в первую очередь, нужно обратиться к должностному лицу медицинской организации (к главному врачу, заместителю главного врача по лечебной работе, заведующему отделением), в чью компетенцию входит охрана прав граждан, обратившихся за медицинской помощью в подведомственное ему учреждение. Пишите заявление на имя главного врача. В заявлении опишите суть претензии и укажите факты.

С жалобой на некачественное лечение, халатность при проведении процедур или отказе в помощи пациенту, следует обратиться в свою страховую медицинскую организацию, в отдел по защите прав застрахованных.

КСТАТИ

С июля 2016 года в ТФОМС Вологодской области в круглосуточном режиме работает Контакт-центр (бесплатный номер 8-800-707-32-24), в котором вы можете получить консультацию о своих правах в системе ОМС. Сайт www.new.oms35.ru



Часто пациент даже не знает своих прав и не знает, как реагировать и кому жаловаться в спорной ситуации.

Фото med-tur.tj

ВО ВСЕ ИНСТАНЦИИ

Страховой компанией будет проведена экспертиза ка-

чества медицинской помощи. И если в ходе экспертизы обнаружатся нарушения, то на медицинскую организацию могут быть наложены финансовые санкции.

Урегулирование правовых

НАША СПРАВКА

В ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» закреплены права пациента на бесплатную медицинскую помощь, выбор врача, медицинской организации, страховой медицинской организации, возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, защиту своих прав.

Только по письменному обращению страховая компания может начать проверку в случае нарушения ваших прав, поэтому оно значительно эффективнее устного.

ЗАКОН ЕСТЬ ЗАКОН

В сфере ОМС защиту ваших прав, на основании ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», осуществляет страховая медицинская организация, которую вы выбрали. В её обязанности входит рассмотрение обращений и жалоб

граждан, осуществление деятельности по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

При выезде за пределы Вологодской области защиту ваших прав и интересов осуществляет Территориальный фонд ОМС Вологодской области.

Анна ДЕМЕТЬЕВА

«ВИАРДО» ЗАКАЗЫВАЛИ?

Сейчас в продаже есть таблетки, моментально улучшающие мужскую силу. Так почему же столь активно рекламируются природные средства для тех же целей? Они ведь действуют медленнее!

Николайчук М., Тула.

Недавние исследования социологов показали, что только 3% опрошенных женщин и 6% мужчин согласны получать от мужских препаратов быстрый эффект. Хотя и однократный. Но это же исследование показало, что куда больше людей не ищут приключений. Самым важным для опрошенных оказалась безопасность для здоровья такого рода средств.

26% женщин и 22% мужчин

хотят стабильного, пусть и не быстрого улучшения мужской силы.

Этим желаниям вполне отвечает натуральное нелекарственное средство «Виардо Форте». Он насыщает организм биоактивными веществами,

которые активирует собственную выработку собственного тестостерона – гормона, отвечающего за сексуальную активность. Эффект от приема «Виардо Форте» наступает постепенно, примерно за пару недель. Без всякого насилия над организмом «Виардо Форте» возвращает мужчине стабильность и уверенность в своих силах.

8-800-505-20-02
По России звонок бесплатный

www.viardoforte.ru



КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕКС
В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ!

НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛЕКАРСТВЕННЫМ СРЕДСТВОМ