

КТО ЗАЩИТИТ ПРАВА ПАЦИЕНТА?

СПЕЦПРОЕКТ «АИФ - ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ» И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ.

На вопросы читателей газеты отвечает **начальник отдела защиты прав застрахованных и медицинской экспертизы Г.А.Пилипенко**



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОТЕРЯЛСЯ ПОЛИС?

Никак не могу найти, куда делься мой медицинский полис. Как мне его восстановить? И долго ли придется ждать дубликат, если я заболею, и потребуется срочно обратиться к врачу?

А. Хмельницкая, Шексна

- Если вы потеряли полис обязательного медицинского страхования (ОМС) необходимо обратиться в выбранную вами страховую медицинскую организацию и написать заяв-

ление о выдаче дубликата полиса ОМС. В день подачи заявления вам выдадут временное свидетельство, которое имеет силу действия полиса, подтверждающее оформление полиса и удостоверяющее ваше право на бесплатную медицинскую помощь медицинскими организациями при наступлении страхового случая на период изготовления полиса единого образца. Выдача полиса и его переоформление проводится бесплатно.

ГДЕ ПОЛУЧИТЬ НУЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

Часто бывает нужно что-то уточнить по вопросам медстрахования, но я пенсионер, и в Интернете искать что-то не умею. Дети все время работают, и тоже не всегда могут мне помочь с компьютером. Куда можно позвонить?

В. Солоухин, Вологда

- В территориальном фонде обязательного медицинского страхования Вологодской области в круглосуточном режиме работает контакт-центр (бесплатный номер 8-800-707-32-24), в котором вы мо-

жете получить консультацию о своих правах в системе ОМС.

Так же можно задавать вопросы на сайте www.new.oms35.ru



КТО ЗАЩИТИТ ВАШИ ПРАВА?

Куда я могу обратиться, если считаю, что нарушены мои права при обращении в свою поликлинику?

О. Вахрамеева, Череповец

- На основании Федерального закона «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федера-

ции» в сфере обязательного медицинского страхования защиту ваших прав осуществляет та страховая медицинская организация, которую вы выбрали. В её обязанности входит рассмотрение обращений и жалоб граждан, осуществление деятельности по защите прав и законных интересов застрахованных лиц.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЛОХО ЛЕЧИЛИ?

Пролечилась в стационаре почти две недели. Как я могу проверить, что мне провели всё необходимое лечение?

А. Иванова, Вологда

- Вам следует обратиться с письменным обращением в свою страховую медицинскую организацию по качеству оказания медицинской помощи. Страховой компанией будет проведена экспертиза качества медицинской помощи. И если в ходе эксперти-



зы обнаружатся нарушения, то на медицинскую организацию могут быть наложены финансовые санкции.

СКОЛЬКО ЖДАТЬ ПРИЁМА ВРАЧА?

Хотела записаться к терапевту для консультации по состоянию здоровья. Но в регистратуре ближайшую запись мне предложили только через 10 дней. Сколько я должна ждать приема врача?

Н. Максимова, Вологда

- В соответствии с Территориальной программой госгарантий на 2016 год сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме (при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациенту) не должны превышать 2-х часов с момента обращения в медицинскую организацию. Сроки ожидания приема участковыми врачами-терапевтами, врачами общей практики, участковыми врачами-педиатрами не должны превышать 24 часов с момента обращения. Однако срок записи на консультацию к врачам-специалистам должен быть не более



14 календарных дней со дня обращения в медицинскую организацию. При нарушении сроков оказания медицинской помощи обращайтесь к администрации медицинской организации или в свою страховую медицинскую организацию.

КАК ПРОЙТИ РЕАБИЛИТАЦИЮ?

Слышал, что теперь можно пройти бесплатную реабилитацию по полису ОМС в Вологодской области? Как это сделать?

Н. Сомов, Вологда

- Медицинская реабилитация действительно входит в Программу государственных гарантий. Если у вас есть показания для прохождения реабилитации, врач должен выдать направление в медицинскую организацию, которая оказывает услуги по реабилитации. Перечень медицинских организаций, работающих в системе ОМС Вологодской области по оказанию медицинских услуг по реабилитации, вы можете узнать в своей страховой медицинской организации или на сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования Вологодской области.

