

## САМОЕ ВАЖНОЕ ПРАВО

СПЕЦПРОЕКТ «АИФ - ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ» И ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО ФОНДА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ.

Для чего  
нужны  
страховые  
представители?

С 1 ИЮЛЯ 2016 ГОДА В РОССИИ ЗАРАБОТАЛИ КОНТАКТ-ЦЕНТРЫ СТРАХОВЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ЭТО ПЕРВЫЙ ШАГ НА ПУТИ СОЗДАНИЯ ИНСТИТУТА СТРАХОВЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ В НАШЕЙ СТРАНЕ.

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ  
СТРАХОВЫЕ  
ПОВЕРЕННЫЕ?

В сфере обязательного медицинского страхования начал работу новый институт страховых представителей (поверенных). В ближайшем будущем именно они должны стать главными защитниками прав застрахованных в системе ОМС россиян.

Страховые представители, или поверенные - это сотрудники страховых медицинских организаций, которые работают в сфере обязательного медицинского страхования. Они будут сопровождать пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи, курировать ход лечения, оказывать правовую поддержку, инициировать и организовывать проведение экспертиз качества оказанной медицинской помощи.

Новая система поможет создать эффективный механизм для того, чтобы обеспечить права застрахованных граждан на бесплатную и качественную медицинскую помощь по программе обязательного медицинского страхования, усилить роль и ответственность страховых медицинских организаций.

ТРИ УРОВНЯ  
ЗАЩИТЫ

Чем будут заниматься такие работники? **Страховые представители первого уровня** представляющие гражданам необходимые консультации по типовым, самым распространенным вопросам. В их обязанности входит прием звонков от населения, консультирование об имеющемся у граждан праве выбора медицинской организации, порядка получения различных видов медицинской помощи. Они будут напоминать нам о предстоящей диспансеризации, проводить опросы



Подходить к выбору страхователя нужно ответственно!

Фото www.medicalscandinavia.com

пациентов о качестве оказанной им медицинской помощи и по другим самым важным и часто возникающим вопросам.

**Страховые представители второго уровня** будут решать организационные вопросы. Например, такие, как маршрутизация пациентов (т.е. направление в медицинские организации для оказания помощи), предоставление информации о перечне и стоимости медицинских услуг, оказанных пациенту за счет средств обязательного медицинского страхования, консультация пациентов, столкнувшихся с нарушением прав при оказании медицинской помощи. Они так же займутся решением вопросов и работе по обращениям граждан, переадресованным по полномочиям страховым представителем первого уровня. Обращение с жалобой на оказание медицинской помощи в страховую медицинскую организацию ещё не означает, что вас снова направят к тому же доктору и в ту же поликлинику. Страховщик может предложить и другого врача, и даже другую медицинскую организацию.

В должности **страховых представителей третьего уровня** будут работать доктора, которые организуют проведение экспертизы качества оказанной пациенту медицинской помощи, обращаются в территориальный фонд обязательного медицинского страхования и органы управления здра-

воохранением за информацией, необходимой для защиты прав застрахованных лиц.

Им так же предстоит обращаться за содействием к уполномоченным должностным лицам медицинских организаций и получать от них необходимую информацию для урегулирования и оперативного разрешения спорных ситуаций.

ЧТО СКОРО  
ИЗМЕНИТСЯ?

На 2 этапе, который начнется уже в январе 2017 года, одной из важных задач будет информирование застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим осмотрам. Страховые представители расскажут о возможности и порядке их прохождения, проведут анализ показателей здоровья населения по результатам диспансеризации, продолжат работу с застрахованными лицами, страдающими хроническими заболеваниями и теми, кому необходимы дальнейшее диспансерное наблюдение и лечение.

С января 2018 года, на 3 этапе становления института страховых представителей, расширят и круг их полномочий. Страховые представители будут заниматься организацией информирования и сопровождения застрахованных

ности и доступности специализированной медицинской помощи, оказываемой в стационарных условиях, своевременностью и профильностью плановой госпитализации.

ВЫБРАТЬ  
ОТВЕТСТВЕННО!

Именно поэтому, получая бесплатную медицинскую помощь по полису обязательного медицинского страхования, стоит обратить особое внимание на выбор страховой медицинской организации. Многие пациенты считают, что эти организации всего лишь выдают полисы ОМС, но, на самом деле роль их куда важнее. В зависимости от того, насколько добро-совестной и ответственной будет выбранная страховая медицинская организация, теперь во многом зависит обеспечение качества медицинской помощи для конкретного человека. Собственно, это первое, и самое важное право, которым может и должен воспользоваться каждый пациент.

За счет информационной и правовой поддержки населения, новая служба сможет существенно увеличить охват жителей профилактическими мероприятиями - диспансеризацией и профилактическими осмотрами для раннего и своевременного выявления опасных заболеваний. Новая система позволит сделать важный шаг на пути к пациенториентированной системе здравоохранения. Страховая медицина становится для застрахованного лица не обезличенным страховщиком, а конкретным страховым представителем (поверенным) с именем, фамилией и телефоном.

Начальник отдела защиты прав застрахованных и медицинской экспертизы  
**Галина ПИЛИПЕНКО**

Права пациента  
защитят  
страховые  
поверенные.

лиц при госпитализации, формированием приверженности к лечению. Им придется взаимодействовать с медицинскими организациями для уточнения причин нарушений очеред-

## ВЫРЕЖИ И СОХРАНИ

## КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Контактные телефоны страховых медицинских организаций, работающих в сфере ОМС Вологодской области:  
**Вологодский филиал АО «Страховая компания «СО-ГАЗ-Мед» 8(8172)23-10-30.**  
**Филиал ООО «Росгострах-Медицина» в Вологодской области 8(8172)26-50-51.**  
С июня 2016 года в ТФОМС



Вологодской области в круглосуточном режиме работает Контакт-центр, в котором вы можете получить консультацию о своих правах в системе ОМС по **бесплатному номеру 8-800-707-32-24.**  
**Сайт www.new.oms35.ru**