

Утверждена приказом директора
Территориального фонда обязательного
медицинского страхования
Вологодской области

от «10» 11 2017 г.

№ 1167

ПОЛИТИКА
в области обработки и защиты персональных данных
в Государственном учреждении Территориальный фонд обязательного медицинского
страхования Вологодской области

2017 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящая Политика в области обработки и защиты персональных данных в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Вологодской области (далее - Политика):

- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Вологодской области (далее - Оператор), цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- является документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

1.2 Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.3 Обязанности Оператора персональных данных

1.3.1 При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную частью 7 статьи 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3.2 Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, оператор, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», до начала обработки таких персональных данных обязан предоставить субъекту персональных данных предусмотренную законом информацию.

1.3.3 Оператор обязан реализовать право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и локальными документами Оператора.

1.3.4 Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

1.4 Права субъектов персональных данных

1.4.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

1.4.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения, обрабатываемых Оператором персональных данных субъекта персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.4.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:

- обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

- обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

- обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма;

- доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

- обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

1.4.4 Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

1.4.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путём обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

1.4.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. Цели обработки персональных данных

2.1 Цели обработки персональных данных:

- исполнение положений нормативных правовых актов Российской Федерации, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики;
- ведение кадрового учета работников Оператора и начисления им заработной платы;
- учёт сведений о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера работников Оператора, членов их семей;
- управление средствами обязательного медицинского страхования на территории Вологодской области, предназначенными для обеспечения гарантий бесплатного оказания застрахованным лицам медицинской помощи в рамках программ обязательного медицинского страхования и в целях обеспечения финансовой устойчивости обязательного медицинского страхования на территории Вологодской области;
- исполнение иных полномочий, возложенных на Оператора.

3. Правовые основания и цели обработки персональных данных

3.1 Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете и системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- Положение об обработке персональных данных, осуществляемых без использования средств автоматизации, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687.

4. Обрабатываемые категории персональных данных и источники их поступления, категории субъектов персональных данных

4.1 Оператором обрабатываются следующие категории персональных данных:

Персональные данные физических лиц, на которое распространяется обязательное медицинское страхование (далее – застрахованные лица):

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Место рождения;
- Гражданство;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Место жительства;
- Место регистрации;
- Дата регистрации;

- СНИЛС;
- Номер полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
- Данные о страховой медицинской организации, выбранной застрахованным лицом;
- Дата регистрации в качестве застрахованного лица;
- Статус застрахованного лица (работающий, неработающий);
- Медицинская организация, оказавшая соответствующие услуги;
- Виды оказанной медицинской помощи;
- Условия оказания медицинской помощи;
- Сроки оказания медицинской помощи;
- Объемы оказанной медицинской помощи;
- Стоимость оказанной медицинской помощи;
- Диагноз;
- Профиль оказания медицинской помощи;
- Медицинские услуги, оказанные застрахованному лицу;
- Примененные медико-экономические стандарты;
- Специальность медицинского работника, оказавшего медицинскую помощь;
- Результат обращения за медицинской помощью;
- Результаты проведенного контроля объемов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи;
- Дата смерти;
- Запись акта о смерти;
- Наименование органа ЗАГС.

Персональные данные плательщиков страховых взносов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Адрес;
- ИНН;
- КПП;
- Платежи.

Персональные данные работников Оператора, в том числе родственников работника:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные;
- дата и место рождения;
- адрес проживания;
- семейное положение;
- образование;
- профессия;
- данные ИНН;
- данные Пенсионного страхового свидетельства;
- данные медицинских полисов;
- сведения о рождении детей, о заключении/расторжении брака;
- данные о воинском учете;
- место работы/службы (предыдущее место работы/службы);
- должность;
- телефоны домашний и сотовый;
- сведения о трудовой деятельности;
- данные о заработной плате;
- сведения о родственниках работника:
- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения;
- степень родства.

4.2 Источники получения персональных данных.

Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, представленных лично работниками Оператора в процессе трудовых отношений, гражданами, обратившимися к Оператору в установленном порядке, субъектами (участниками) обязательного медицинского страхования (далее – страхователями).

Информация о гражданах застрахованных в системе обязательного медицинского страхования может поступать так же от страховых медицинских организаций, медицинских организаций, территориальных фондов обязательного медицинского страхования, Управления Федеральной налоговой службы по Вологодской области, отделов ЗАГС Вологодской области, Вологодского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, Федерального фонда обязательного медицинского страхования.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1 Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в статье 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2 Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (на бумажном носителе информации).

5.3 Обработка персональных данных субъектов персональных данных, указанных в п. 4.1 настоящей Политики, может осуществляться без согласия указанных лиц в рамках целей, определенных пунктом 2.1 настоящей Политики, в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных».

5.4 Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

5.5 Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации.

Обработка специальных категорий персональных данных субъектов персональных данных, осуществляется без согласия указанных лиц в рамках целей, определенных п.2.1 настоящей Политики, в соответствии с подпунктом 2.3 и подпунктом 8 пункта 2 части 2 статьи 10 Федерального закона «О персональных данных» и положениями Трудового кодекса Российской Федерации, за исключением случаев получения персональных данных у третьей стороны.

5.6 Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

5.7 Оператором используются общедоступные источники персональных данных (справочник, официальный информационный сайт). Персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных (фамилия, имя, отчество, абонентский номер, сведения о должности) включаются в такие источники только с письменного согласия субъекта персональных данных.

5.8 В целях соблюдения законодательства Российской Федерации, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе Российской Федерации;
- Пенсионному фонду России;
- негосударственным пенсионным фондам;
- кредитным организациям;
- многофункциональному центру предоставления государственных и муниципальных услуг;
- лицензирующем и/или контролирующим органам государственной власти,
- территориальным фондам обязательного медицинского страхования других территорий,

- медицинским организациям,
- страховым медицинским организациям,
- Федеральному фонду обязательного медицинского страхования.

5.9 Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

6. Сроки обработки (хранения) персональных данных

6.1 Началом срока обработки персональных данных считается момент их получения Оператором.

6.2 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

6.3 Персональные данные работников Оператора, в том числе родственников работника, используются в течение трудовой деятельности в соответствии с трудовым договором, а также на протяжении установленного законодательством срока хранения личного дела в архиве (75 лет).

6.4 Персональные данные застрахованных лиц, обрабатываются и хранятся в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 25 января 2011 г. N 29н «Об утверждении Порядка ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования» до момента прекращения деятельности ТФОМС ВО либо изменения правовых оснований обработки персональных данных.

7. Уточнение, блокирование и уничтожение персональных данных

7.1 Целью уточнения персональных данных, в том числе обновления и изменения, является обеспечение достоверности, полноты и актуальности персональных данных, обрабатываемых Оператором.

7.2 Уточнение персональных данных осуществляется Оператором по собственной инициативе, по требованию субъекта персональных данных или его представителя, по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случаях, когда установлено, что персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными.

7.3 Целью блокирования персональных данных является временное прекращение обработки персональных данных до момента устранения обстоятельств, послуживших основанием для блокирования персональных данных.

7.4 Блокирование персональных данных осуществляется Оператором по требованию субъекта персональных данных или его представителя, а также по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними.

7.5 Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором:

- по достижении цели обработки персональных данных;
- в случае утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных в случае выявления фактов совершения неправомерных действий с персональными данными, когда устранить соответствующие нарушения не представляется возможным.

7.6 При уничтожении материальных носителей персональных данных составляется акт об уничтожении носителей, содержащих персональные данные.

8. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

8.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2 Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- назначением ответственных лиц за организацию обработки персональных данных;
- назначает лиц непосредственно осуществляющих обработку персональных данных;
- осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, внутренним распорядительным документам Оператора;
- ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, внутренних распорядительных документов Оператора в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных работников;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- учетом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

9. Заключительные положения

9.1 Настоящая Политика является внутренним документом Оператора.

9.2 Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных, но не чаще одного раза в три года.

9.3 Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

9.4 Ответственность должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.